

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2023. 03. 27. napjától

Jelen ÁSZF tartalmazza az ITC Shop webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető termékek regisztrált és nem regisztrált igénybe vevő (továbbiakban: Vásárló) általi megvásárlásának feltételeit, a Vásárló, valamint a Webáruházat működtető vállalkozás (a továbbiakban: Eladó) jogait és kötelezettségeit. A Webáruház az internet hálózatán a www.itcshop.hu, www.kosaraskartya.hu, www.hokiskartya.hu, www.sportkartyashop.hu, www.fociskartya.hu URL alatt érhető el. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos lementhető és eltárolható változata a https://itcbolt.unas.hu/shop_ordered/44973/pic/Dokumentumok/ASZF_20230327.pdf

linken érhető el. A Vevői ajánlat elfogadásával és annak visszaigazolásával (Id. 6.3.pont) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Eladó és a Vásárló között. A Vásárló, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Tartalom:

1. Eladó adatai
2. Vásárlóvá válás személyi feltételei
3. Regisztráció
4. A vásárlás menete
5. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei
6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás
7. Termékek ára, jellemzői
8. Kiszállítás, személyes átvétel
9. Fizetési módok
10. Elállás joga
11. Szavatosság
12. Jótállás
13. Felelősség korlátozása
14. Szerzői jog
15. Adatvédelem
16. Panaszügyintézés
17. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
18. Záró rendelkezések

1. Eladó adatai

1.1 Jelen online Webáruház fejlesztője és üzemeltetője, valamint a Webáruházban forgalmazott termékek eladója:

Cégnév: ITC Sportkártya és Kiegészítő Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Eladó)

Székhely: Magyarország, 4029 Debrecen, Kazinczy utca 12. FSZ.4.

Postacím: 4029 Debrecen, Kazinczy utca 12. FSZ.4.

Telefonszám: +36202354917

E-mail cím: info@itcshop.hu

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartó kamara: Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Cégjegyzékszám: Cg.09-09-028406

Adószám: 25816778-2-09

Közösségi adószám: HU25816778

Tárhely szolgáltató neve: Unas Online Kft.

Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail címe: unas@unas.hu

2. A Vásárlóvá válás személyi feltételei

2.1. A Vásárló

A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy jog-és cselekvőképes természetes, vagy jogi személy, vállalkozás. A Webáruházban történő vásárláshoz, regisztrációhoz a Vásárlónak az alábbi feltételek valamelyikének kell megfelelnie:

- természetes személy, aki 18. életévét legkésőbb a vásárlás napján betöltötte, és törvény vagy a bíróság gondnokság alá helyezést elrendelő ítélete cselekvőképességét nem korlátozza (nem cselekvőképtelen);
- természetes személy, aki 14. életévét betöltötte, de 18. életévét még nem érte el és nem cselekvőképtelen, kizárólag törvényes képviselője hozzájárulásával tehet érvényes jognyilatkozatot;
- szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (vállalkozás) törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján eljárva tehet jognyilatkozatot;
- nyilvántartásba vett jogi személy, gazdasági társaság törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján eljárva tehet jognyilatkozatot.

2.2. A 14 éven aluli Vásárló

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a 14. életévét be nem töltött kiskorú személy a törvény értelmében cselekvőképtelennek minősül, ezért jognyilatkozata semmis. A cselekvőképtelen kiskorú nevében a Webáruházban történő vásárlás során a törvényes képviselője

járhat el.

3. Regisztráció

3.1. A Webáruház tartalmának minden része elérhető bárki számára, regisztráció nélkül és a vásárlásnak sem feltétele az érvényes regisztráció. Azonban, ha a Vásárló regisztrálni kíván a Webáruházba, akkor a következő adatokat kell kitöltenie:

- Név,
- E-mail cím,
- Jelszó,
- Cím (szállítási, számlázási cím),
- Telefonszám.

A regisztráció sikeréről az Eladó e-mailben tájékoztatja a Vásárlót.

3.2. Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@itcshop.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően az Eladó köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

3.3. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.

3.4. A Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.5. A regisztráció megkönnyíti a Webáruházban történő vásárlást és a honlapon időszakosan feltüntetett, különböző kedvezmények igénybevételére jogosítja fel a Vásárlót.

4. A vásárlás menete

4.1. A Webáruházban böngészve a kiválasztott, megvásárolni kívánt termékek saját oldalán a „Kosár” funkcióra klikkelve lehet az egyes termékeket a virtuális kosárba betenni. A termékek kiválasztását követően a tényleges rendelési folyamatot a „Pénztár” felirátú gombra kattintva lehet megkezdeni, majd a megrendelő űrlap kitöltésével lehet magát a rendelést elküldeni.

4.2. A megrendelések leadása a Webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges. A megrendelést az Eladó csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Vásárló a regisztrációs vagy vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az Eladó felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a Vásárlót terheli.

4.3. A beérkezett megrendeléseket az Eladó rendszere automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a regisztrált Vásárló később visszanezézheti a saját fiókjába belépve.

5. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés jóváhagyása” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A visszalépéshez a „Vissza” gombot kell használni. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a „Vásárlói adatok” menüpontban. A „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. Ha a megrendelés elküldését követően észlel adatbeviteli hibát, azt kérjük haladéktalanul jelezze az info@itcshop.hu e-mail címen, a hiba mielőbbi kijavítása érdekében.

6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

6.1. A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését az Eladó késedelem nélkül automatikus e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az ÁSZF elektronikus elérhetőségét, a Vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha a Vásárló rendelését már elküldte az Eladó részére és hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, az adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségeinél ismertetett módon a Vásárló kijavítást kérhet.

6.2. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha 48 órán belül nem kapja meg az Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

6.3. E visszaigazoló e-mail Eladó részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre az Eladó és Vásárló között.

7. Termékek ára, jellemzői

7.1. Termékek ára

A termékek vételárára minden esetben a weboldalon feltüntetett egyedi ár az irányadó. A termékek mellett feltüntetett ár minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó ár. A Webáruházban feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. Az Eladó a Webáruházban tájékoztatja a Vásárlókat az aktuális kedvezményekről, akciókról és ajándéktárgyakról, illetve az azokra való jogosultság feltételeiről. A Webáruház felületén szereplő termékek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron.

7.2. Fontos termékjellemzők

A Webáruházban forgalmazott egyes termékek (különösen a kártyákat tartalmazó dobozok) az Eladó tevékenységi körén kívül eső harmadik személy, a gyártó által előre csomagolt egységet képeznek, melyek a weboldalon feltüntetettek szerint egy terméknek minősülnek.

7.3. A Webáruházban forgalmazott termékkörök: játékkártyák, sportkártyák, albumok, lapok, tároló dobozok, tokok, kiegészítők, figurák

7.4. A megvásárolható termékek részletes jellemzői a Webáruházban, az adott termékénél kerülnek feltüntetésre.

8. Kiszállítás, személyes átvétel

8.1. Kiszállítás

A rendeléseket az Eladó általában 1-2 munkanapon belül tudja teljesíteni, amennyiben az adott termék raktáron van. Az Eladó törekszik a szállítási határidő betartására. Az esetleges késedelem esetén az Eladó minden esetben értesíti a Vásárlót a szállítás idejéről.

Szállítási címnek minden esetben olyan címet adjon meg (pl.: munkahelyi cím), ahol munkanapokon 8 és 18 óra között folyamatosan tartózkodik és a terméket át tudja venni.

A Vásárló a kiszállításkor az átvétel időpontjában köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, és az átvételi elismervényt aláírni, amennyiben mindent rendben talált a termékkel kapcsolatban.

Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb további két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

8.1.1. Szállítási módok

A szállítást az alábbi cégek végzik:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefon: 06-1-802-0265

Foxpost Zrt.

3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

Telefon: 06-1-999-0-369

GLS futárszolgálat- 0Ft – 1.500Ft

A csomagot a GLS futárszolgálat szállítja 2 munkanap alatt 8-17h között. Ingyenes második kézbesítési kísérlet. Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy a terméknek a megadott szállítási idő az irányadó. A termék árát rendezheted utánvétellel, bankkártyával és banki átutalással is. Az utánvétel költsége plusz 250Ft az alaplíj felül.

Futárköltség:

1-3.999Ft – 1.500Ft

4.000-14.999Ft – 990Ft

15.000-19.999Ft – 890Ft

20.000-29.999Ft – 790Ft

30.000Ft felett INGYENES

GLS csomagpont- 0Ft – 1.500Ft

Személyes átvétel 200 településen több, mint 550 átvevőhelyen. A kiszállítás 24-48 órán belül megtörténik és 5 napig őrzik a csomagod. Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy a terméknek a megadott szállítási idő az irányadó. A termék árát rendezheted utánvétellel, bankkártyával (Nem minden csomagpontban lehetséges. A bankkártyás fizetési lehetőséget külön jelöljük az átvevőpontok listájában.) és banki átutalással is. Az utánvétel költsége plusz 250Ft az alaplíj felül.

Futárköltség:

1-3.999Ft – 1.500Ft

4.000-14.999Ft – 990Ft

15.000-19.999Ft – 890Ft

20.000-29.999Ft – 790Ft

30.000Ft felett INGYENES

Foxpost csomagautomata- 0-1.500Ft

Személyes átvétel csomagautomatából. A csomagautomata csak bankkártyát fogad el utánvétes fizetési mód esetén. A nyitó kódot a Foxpost küldi sms-ben, így kérjük figyelmesen add meg telefonszámod. Az utánvétel költsége plusz 250Ft az alaplíj felül.

Futárköltség:

1-3.999Ft – 1.500Ft

4.000-29.999Ft – 1.190Ft

30.000Ft felett INGYENES

8.1.2. Külföldre szállítás

Ha a rendelésedet előre kifizeted BARION bankkártyás fizetési rendszerén keresztül, akkor a következő országokba is kiszállítjuk a rendelésed.

Szállítási díjak az Európai Unió tagországaiba:

A csomagokat a GLS futárszolgálat kézbesíti. A szállítási díjat a rendszer automatikusan számolja, súlytól és a kézbesítés helyétől függően!

8.1.3 Személyes átvétel

A Vásárló választása szerint lehetőség van a Webáruházban vásárolt termékek személyes átvételére is. A személyes átvétel helye: az Eladó 4029 Debrecen, Kígyó utca 19. címe. A személyes átvételre az Eladóval előzetesen egyeztetett időpontban van lehetőség. A csomag és csomagolás sértetlensége a személyes átvétel esetén is ellenőrizendő a Vásárló által is.

9. Fizetési módok

A termék vételárának és szállítási költségének kifizetése „utánvétellel”, banki átutalással vagy biztonságos online bankkártyás (Barion) fizetéssel történik. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Utánvétel esetén a GLS futárnál fizethet készpénzben, illetve bankkártyával is. Minden más szállítási mód esetében az adott csomagpont, postapont, posta, csomagautomata szabályzata szerint készpénzben, vagy/és bankkártyával fizethet.

10. Elállás joga

10.1. Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárlóra vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „**Fogyasztó**”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

10.2. Elállási jog gyakorlásának menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levélben) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére. A Fogyasztó nyilatkozata megtételéhez használhatja a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet mellékletében szereplő elállási nyilatkozat-mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

45/2014 (II. 26.) Elállási/felmondási minta tájékoztató 1.sz. melléklet letöltése

45/2014 (II. 26.) Elállási/felmondási nyilatkozat 2.sz. melléklet letöltése

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jogszerűen gyakorolta.

Mindkét esetben az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Eladónak, az 1.pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választotta. Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítéskor az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

11. Szavatosság

11.1. Kellékszavatosság

Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

Vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

11.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – a 11.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azaz pénzbeli orvoslásra, árleszállításra és elállásra nincs mód, hiszen a gyártó és a fogyasztó között nem jött létre szerződéses jogviszony, hiányzik a szerződés. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

Fogyasztó a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Eladó) szemben gyakorolhatja.

A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója is.

A gyártó, forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Eladó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

11.3. Szavatosság érvényesítése

A Vásárló a megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági igényét levélben az Eladó címén, e-mailen vagy telefonon jelezheti nevének, címének, e-mail címének és telefonszámának megadásával.

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy az Eladót szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem téríti vissza. A Vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

12. Jótállás

Vásárló tudomásul veszi, hogy az Eladó által a Webáruházban forgalmazott termékek nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek, ezért azokra jótállás nem vonatkozik.

13. A felelősség korlátozása

A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátaik ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

Az Eladó semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.
- bármely szoftver nem megfelelő működése.
- bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

Az Eladó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruházhoz való csatlakozás, a Webáruház megtekintése miatt következett be.

A Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a Weboldal használata során a valóságnak mindenben megfelelő adatokat bocsát az Eladó rendelkezésére. A Vásárló kizárólag a saját vagy az általa képviselt természetes vagy jogi személy adatait jogosult az Eladóval közölni. A Vásárló ezzel ellentétes megtevésétől magatartása súlyos szerződésszegésnek tekintendő. A Vásárló felelősséggel tartozik a valótlan vagy más valós személy adatainak megadásából, illetve Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az Eladó ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (termékkértékelések írása) minden Vásárló saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, illetve az bármely más módon az Eladó tudomására jut, úgy az Eladó jogosult bármely tartalom, illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az Eladó jogosult az adott Vásárlót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

14. Szerzői jog

A Webáruház felületén található valamennyi tartalom (szöveg (cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, stb.), ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül az Eladót illetik meg. Különösen tilos a Webáruházból letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. Az Eladó szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Webáruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy Vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén az Eladó jogosult a Vásárló regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait, valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről az Eladó nem köteles értesíteni a Vásárlót.

A Webáruházra mutató internetes hivatkozás szabadon elhelyezhető. Az Eladó jogosult azonban ennek indoklás nélkül megszüntetését kérni.

A Webáruház vagy annak bármely része más domain-en például keretes alkalmazásként – mintegy saját oldalainak részeként – történő megjelenítése kizárólag előzetes írásos engedély esetén lehetséges.

Az a weboldal, amelyen a Webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy az Eladó javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását.

A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt az Eladó, valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a Webáruházról. A Webáruház minden rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt az Eladó, a Webáruház hírnevének és érdekeinek.

15. Adatkezelés

15.1. Az adatkezelés jogalapja

Az Eladó a Vevő által rendelkezésre bocsátott adatokat kizárólag a Vevő hozzájárulásával kezelheti, mely hozzájárulást a jelen ÁSZF elfogadásával Vevő megad az Eladó részére.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bek. a) pontja szerint a felhasználó önkéntes hozzájárulása, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. A hozzájárulást felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

15.2. Az adatkezelés időtartama

Az adatok a webshop látogatók vonatkozásában a honlap megtekintésétől számított 30 napig tárolja az Eladó. Regisztrált és nem regisztrált Vásárló adatait az érintett utolsó vásárlásától számított 5 évig, regisztrált Vásárló esetén vásárlás hiányában az utolsó bejelentkezéstől számított 24 hónapig, a fizetési tranzakciókkal kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján) 8 évig kezeli az Eladó. A Vásárló személyes adatai a szerződés létrejöttének elmaradása esetén, a szerződés vagy a regisztráció megszűnését követően, illetve a számlázás után haladéktalanul törlésre kerülnek.

15.3. Az adatkezelés célja

A vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, kedvezmények nyújtása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, többlétszolgáltatások nyújtása.

15.4. A kezelt adatok köre

Dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe és a meglátogatott oldal címe, azonosítószám, jelszó, név, e-mail cím, telefonszám, cím, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), a fizetések adatai (dátum, időpont, összeg, tranzakció azonosító), az utolsó belépés dátuma, időpontja.

15.5. Külső szolgáltatók adatkezelése, Cookie-k (sütik) kezelése

A www.itcshop.hu weboldal a felhasználók jobb kiszolgálása érdekében, úgy nevezett cookie-kat (sütiket) küld valamennyi honlapot látogató felhasználó számítógépére. Az itcshop.hu webáruház jelszóval védett munkamenethez használt cookie-kat, bevásárlókosárhoz szükséges cookie-kat és biztonsági cookie-kat használ, melyhez nem szükséges a felhasználó előzetes hozzájárulása.

Az adatkezelés jogalapja: amennyiben a cookie-kat kizárólag elektronikus hírközlő hálózaton történő közléstovábbításra használják, nem szükséges a felhasználó előzetes hozzájárulása, illetve abban az esetben sem, ha a felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van a cookie-k kezelésére.

Az adatkezelés célja a felhasználók azonosítása, vásárlói kosár nyilvántartása, vásárlók megkülönböztetése és a honlap látogatók nyomkövetése. A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont. Az adatkezelés időtartama a honlap látogatásának befejezéséig tart. A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik.

A felhasználóknak lehetőségük van a cookie-kat (sütit) törölni a számítógépükről, valamint letiltani ezek alkalmazását a böngészőben, az Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az itcshop.hu webáruház látogatottsági adatait külső szolgáltatóként a Google Analytics méri. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra, melyek nem alkalmasak a felhasználó azonosítására. A Google adatvédelmi elveiről bővebb tájékoztatás itt található: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

15.6. Hírlevél

A felhasználó önkéntes direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulása alapján, az Eladó gazdasági reklámozás céljából is tartalmazó hírleveleket küld e-mailben a feliratkozó részére, valamint tájékoztatást ad az aktuális információkról. Az adatkezelés jogalapja a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése, valamint a felhasználó önkéntes hozzájárulása.

Az Eladó a következő adatokat tárolja hírlevélre való feliratkozás esetén: név, e-mail cím, dátum, időpont, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, regisztrált felhasználó esetén a felhasználói azonosító és rendelési előzmény. Az Eladó 2 évig tárolja és kezeli az adatokat, a felhasználói adatok utolsó frissítésétől számítva.

Az Eladó a Mailchimp hírlevélküldő rendszert (Rocket Science Group, 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, Egyesült Államok) használja az ITC Shop hírleveleinek kezelésére és kiküldésére. A hírlevélküldő rendszer a felhasználók jobb kiszolgálása érdekében nyomon követi, hogy melyik felhasználó, hány alkalommal és milyen időpontban nyitotta meg a számára küldött hírlevelet, azon belül melyik link(ek)re, hányszor kattintott.

A hírlevelek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását a kiküldött hírlevélben található linkre kattintva, valamint elektronikus és postai úton a jelen tájékoztató 15.7 pontjában közzétett elérhetőségeken lehet kérni.

15.7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében az Eladó adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe.

Utánvétes vásárlás esetén a következő adatok továbbítása történik a *GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.* (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) felé: név, cím, e-mail cím, telefonszám, fizetendő összeg. Az adattovábbítás célja a megrendelt termék(ek) házhozszállítása.

A Barion bankkártyás fizetési mód választása esetén a következő adatok továbbítása történik a Barion Payment Zrt. (1117, Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet, 5.) felé: felhasználónév, vezetéknév, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím, a fizetés összege, dátum, időpont. Az adattovábbítás célja: ügyfélszolgálati segítségnyújtás, tranzakciók visszaigazolása, fraud-monitoring.

Adatfeldolgozók megnevezése:

Név: Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

Név: Foxpost Zrt.

Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

Név: Barion Payment Zrt.

Székhely: 1117, Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet, 5.

Név: Rocket Science Group (Mailchimp hírlevélküldő rendszer)

Székhely: 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, Egyesült Államok

15.8. Adatvédelem

Harmadik személy felé az adatok nem továbbíthatók, nem hozhatók nyilvánosságra, más módon sem tehetők hozzáférhetővé. A korlátozás alól kivételt képeznek az Eladó érdekkörében eljáró harmadik személyek (pl.: futár) az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben. A személyes adatok elektronikusan kerülnek tárolásra az Eladó rendszerében, mely korszerű műszaki védelem alatt áll. A számviteli adatokat az Eladó eredetben őrzi. Az Eladó kérelemre az általa kezelt személyes adatokról 30 napon belül e-mail-ben tájékoztatást ad. A személyes adatokkal kapcsolatban bármikor kérhető helyesbítés, törlés vagy zárolás, valamint jogorvoslatért lehet fordulni az illetékes bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

A személyes adatok módosítását, törlését és a direkt marketing célú üzenetekről való leiratkozást az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- a felhasználói oldalra bejelentkezve,
- postai úton a 4029, Debrecen, Kazinczy u. 12. Fsz 4.,
- e-mail útján az info@itcshop.hu címen, illetve
- hírlevélről való leiratkozás esetében a kiküldött e-mail láblécében elhelyezett hivatkozásra kattintva.

16. Panaszügyintézés

A panaszok bejelentésére, a kapcsolattartásra használható postacímen vagy a megadott e-mail címen írásban van lehetőség. Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen ÁSZF értelmében az e-mailben történő válaszadást is jelenti. A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót. A Vásárló a 17. pontban szereplő egyéb jogérvényesítési lehetőségek igénybevételét megelőzően köteles a panaszának kivizsgálását lehetővé tenni az Eladó számára.

17. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, akkor a Vásárló számára panasztételt kezdeményezhet az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, igénybe veheti békéltető testület eljárását, illetve peres eljárást indíthat.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület (4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., tel: 52-500-710, 52-500-745, fax: 52-500-720, e-mail: bekelteto@hbkik.hu). Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A felek elfogadják, hogy jelen ÁSZF-ből eredő jogviszonyukra a magyar jogszabályok érvényesek.

18. Záró rendelkezések

18.1. A szerződés nyelve a magyar. Jelen ÁSZF-et Eladó papíron nem küldi el a Vásárlónak. Vásárló elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés nem minősül írásban megkötött szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja, ezért utólag nem hozzáférhető. A Vásárló

kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Eladó az ÁSZF lementéséhez, előhívásához szükséges elérhetőség elektronikus levélben (mint tartós adathordozón) történő elküldésével tegyen eleget a jogszabályokban előírt közlési kötelezettségének. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.

18.2. Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et a Vásárlók a Webáruház felületén keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá a Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

18.3. Bármely Vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

18.4. Az Eladó jogosult továbbá a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. megváltoztatására. A változás a Webáruház felületén történt megjelentés időpontjától hatályos.

Debrecen, 2023. március 27.